

VideóBank szolgáltatás során igényelt lakossági fizetési számla

Hogyan működik az online videóhívás? (Ügyfél oldal)

1. Számlacsomag kiválasztása az OTP Bank honlapján



2. VideóBank szerződéskötéssel menüpont választása



3. Személyes adatok és a bankszámlához kapcsolódó paraméterek rögzítése



4. Betéti kártyához kapcsolódó adatok megadása



5. Szerződéskötéshez szükséges nyilatkozatok megismerése és elfogadása



6. Online videóhívás menüpont választása



7. Internetbank jelszó választása



8. Videóhívás indítása



Önt egy ügyfélszolgálati munkatársunk fogja videóhíváson keresztül azonosítani, így nem szükséges bankfiókba mennie a számlanyitáshoz. A videóhívás során kép- és hangfelvétel készül Önről, kérjük gondoljon erre. A hívásban be kell mutatnia személyazonosító okmányát és a lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldalát.

Sikeres azonosítás és szerződéskötési igény megerősítése esetén legkésőbb 2 munkanapon belül megnyitjuk bankszámláját, melyről e-mailben tájékoztatjuk.

A számlacsomagját igényei szerint személyre szabhatja szerződéskötés után az **OTPdirekt internetes szolgáltatás** megfelelő menüpontjában: a tranzakciós szokásaihoz leginkább illeszkedő számlacsomag elemek kiválasztásával az Ön számára releváns tranzakciók díjaiból biztosítunk kedvezményt.

OTPdirekt

Bankolás a nap 24 órájában



Igénylési feltételek

VideóBankon keresztül lakossági bankszámla nyitást és szerződéskötést kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő igénylő kezdeményezhet:

- 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, valamint 14-18 év közötti korlátozottan cselekvőképes természetes személy (kizárólag törvényes képviselő közreműködésével), aki
- magyar állampolgár
- érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal/vezetői engedéllyel/útlevelel ÉS lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik
- a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett)
- valamint teljesíti az alábbi feltételeket, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:
 - saját maga nevében jár el a számlanyitás során
 - nem kiemelt közszereplő
 - kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik
 - VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltételeiről szóló nyilatkozatot, valamint az igényelt termékekhez kapcsolódó mindenkor hatályos, vonatkozó üzletszabályzatokat, hirdetményeket és díjjegyzékeket megismerte, megértette, magára nézve kötelezően elfogadta



Mikor tud online videóhívással számlát nyitni?

Hétköznap: 8:00 - 20:00

Hétfőn és munkaszüneti napokon: 10:00 - 18:00

Támogatott eszközök, konfigurációk



- Hangszóróval, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség
- A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát

Támogatott operációs rendszerek és böngészők



Windows

- Microsoft Windows 7 vagy Windows 8.1 vagy Windows 10
- Google Chrome 91 verziótól
- Mozilla Firefox 91 verziótól
- Edge 91 verziótól

macOS

- Legalább macOS 10.15
- Safari 14 verziótól
- Google Chrome 91 verziótól
- Mozilla Firefox 91 verziótól

Android

- Legalább Android 9.0
- Google Chrome 91 verziótól
- Mozilla Firefox 91 verziótól
- Edge 91 verziótól

iOS

- Legalább iOS 14.3
- iPhone vagy iPad
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 91 verziótól
- Mozilla Firefox 38 verziótól
- Edge 91 verziótól

Félbehagyott vagy megszakadt igénylések kezelése



Önnek lehetősége van arra, hogy megkezdett számlaigénylését félbehagyja, vagy a megszakadt videobanki hívást egy későbbi időpontban folytassa a már megadott adataival.

Ennek érdekében a honlapon egy jelszót szükséges megadnia, így az igénylése során megadott email címére küldött egyedi link segítségével 7 napon belül befejezheti igénylését **a jelszavának beírásával**.

Jelszó kezelés:

Online számlanyitás igénylése során Önnek két helyen szükséges jelszót megadnia:

- Az előzőekben említett félbehagyott igénylés vagy megszakadt videobanki hívás során megadott, az igénylés befejezéséhez szükséges jelszó.
- Az OTPdirekt internetes szolgáltatás (házibank) igénybevételéhez szükséges kezdeti jelszó megadása.



Technikai probléma esetén...

- Böngésző probléma: kérjük, váltson böngészőt vagy eszközt
- Mikrofon/kamera: kérjük, váltson olyan eszközre, amelyben van mikrofon/kamera vagy csatlakoztasson ilyen eszközt ahhoz a készülékhez, melyen az igénylést indította
- Sáv szélesség: kérjük, váltson pozíciót vagy hálózatot, ahol nagyobb a sáv szélesség
- Nem megfelelő a kamera minősége: kérjük, váltson eszközt vagy helyiséget a jobb megvilágítás érdekében