

Fontos információk Adósvédelmi eszköz igényléshez

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban megismerheti azokat a feltételeket, amelyek segítséget nyújtanak Önnek ahhoz, hogy kellő körültekintéssel, felelős odafigyeléssel hozhasson döntést az adósvédelmi eszköz (szerződés módosítás) igénylése során. Kérjük, figyelmesen olvassa el a következő tájékoztatókat és nyilatkozatokat!

Kérdéseire, az esetelegesen nem érthető fogalmakról, kockázatokról, egyéb feltételekről ügyintézőink is készséggel válaszolnak.

Üdvözlettel:
OTP Bank Nyrt.

Tartalomjegyzék

I. Előzetes tájékoztatás adósvédelmi eszköz igényléséhez

1. Az Adósvédelmi Program főbb jellemzői
2. Központi Hitelinformációs Rendszer
3. Magáncsőd
4. Törlesztési biztosítás
5. Szerződésmódosításhoz kapcsolódó dokumentumok aláírása
6. Tájékoztatás a fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról

II. Adósvédelmi eszköz igénylő(k) nyilatkozatai

1. Általános nyilatkozatok
2. Személyes adatokkal, és adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések
3. KHR-rel kapcsolatos nyilatkozat
4. Kockázatfeltáró nyilatkozat
5. Cselekvőképességi nyilatkozat
6. Belső hitellel/külön ügykezeléssel kapcsolatos nyilatkozat
7. Nyilatkozat fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról szóló figyelemfelhívásról

I. Előzetes tájékoztatás adósvédelmi eszköz igényléséhez

1. Az Adósvédelmi Program főbb jellemzői

Az OTP Bank (egyrészt mint az általa nyújtott hitel- és kölcsöntermékek vonatkozásában hitelező, másrészt mint az OTP Jelzálogbank Zrt., mint hitelező által nyújtott hitelek vonatkozásában, mint a hitelnyújtás tekintetében kiemelt közvetítő) mindig kiemelt figyelmet fordított arra, hogy minél teljesebb mértékben megfelelő, személyre szabott megoldást biztosítson azon ügyfelei számára, akik megállapodást kötnek a bankkal havi törlesztési terhek mérséklésére.

Az Adósvédelmi Program keretében az OTP Bank termékköréhez illeszkedő, rugalmas, az Ön élethelyzetének leginkább megfelelő megoldásokat biztosít.

Ki vehet igénybe adósvédelmi eszközt?

Az OTP Bank azokon az ügyfeleken kíván segíteni, akik

- az OTP Banknál fennálló élő (nem lejárt vagy felmondott) hitel- és kölcsönszerződéssel rendelkeznek,
- korábbiakban rendben törlesztették hitelüket, azonban munkahelyük elvesztése, a család összjövedelmének csökkenése vagy nem várt rendkívüli esemény miatt hitelük további törlesztése problémát okoz, és az Adósvédelmi Program keretében szerződésmódosítással vállalják a módosított feltételek szerinti ütemezés mellett a meghatározott törlesztő részletek megfizetését.

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy az **Adósvédelmi Program keretében felkínált lehetőségek egy része csak egy rövidebb, átmeneti időtartamra jelent áthidaló megoldást.** Az átmeneti fizetési könnyítést követően a törlesztési terhek növekedhetnek. A program sikeres megvalósulása érdekében Ön is kövessen el mindent a fizetőképessége visszaállítására, hogy mielőbb képes legyen a kölcsön további törlesztésére.

A fizetési megoldás kidolgozásához Önnek aktív és együttműködő magatartást kell tanúsítania, az OTP Bank rendelkezésére kell bocsátania az OTP Bank által tételesen és egyértelműen megnevezett, az egyedi megoldáskereséshez indokoltan szükséges adatokat, illetve azok helytállóságát, valóságát hitelt érdemlően igazolnia kell. Az információ átadás önkéntes alapú.

Az OTP Bank az Ön pénzügyi helyzetének, teherviselő képességének felmérése érdekében - a már rendelkezésére álló, jogszerűen kezelt adatok mellett – kizárólag az Ön által megadott adatokat elemzi.

A helyzetértékelés eredményeire alapozott javaslatokat az OTP Bank az Ön által történt adatszolgáltatás teljes körű teljesítését követő 30 napon belül tárja az adós/adóstárs elé.

Az adósvédelmi eszköz igénylése, amennyiben szerződéskötésre kerül sor, az eredeti szerződés módosításával jár. Az adósvédelmi eszköz igénybe vételével járó esetleges díj- vagy költség mértékéről az adósvédelemmel érintett hitel- illetve kölcsöntermék mindenkor hatályos hirdetményében, illetve a „*Lakossági hitelek Szerződésmódosítással kapcsolatos akció*” elnevezésű hirdetményben tájékozódhat.

Felhívjuk figyelmét, hogy **adósvédelmi eszköz igénybevétele estén az OTP Bank meghatározott ideig átmenetileg korlátozhatja a további hitelfelvételi lehetőségét.**

Milyen adósvédelmi eszközt igényelhetek?

Ha Önnek személyi kölcsön, tartozásrendező kölcsön vagy áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön tartozása van az alábbi adósvédelmi eszközök igénylésére van lehetősége. Az adósvédelmi eszköz kizárólag személyesen igényelhető az OTP Bank bankfiókjaiban.

• Futamidő-hosszabbítás

(kölcsöne lejáratának későbbre helyezése)

A futamidő hosszabbítás előnye, hogy a havi törlesztési kötelezettségei a teljes hátralévő futamidőre nézve csökkennek, hátránya, hogy a hosszabb futamidő miatt a megfizetendő kamat és a visszafizetendő teljes összeg mértéke magasabb lesz.

Az alábbi példák bemutatják, hogy a futamidő-hosszabbítás milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve, melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő | Jelenlegi lejárat dátum |
|--|-----------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|
| Futamidő hosszabbítás | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap | 2028.09.03 |
| Futamidő hosszabbítás ütemezése | | | | |

| | Módosítást követő első törlesztőrészlet | Módosítást követő második és hátralévő törlesztőrészlet | Új futamidő | Új lejárat dátum |
|--|---|---|-------------|------------------|
| | 34 559 Ft | 34 710 Ft | 120 hónap | 2031.09.09 |

2. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő | Jelenlegi lejárat dátum |
|--|---|---|--------------------|-------------------------|
| Futamidő hosszabbítás | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap | 2028.09.03 |
| Futamidő hosszabbítás ütemezése | | | | |
| | Módosítást követő első törlesztőrészlet | Módosítást követő második és hátralévő törlesztőrészlet | Új futamidő | Új lejárat dátum |
| | 30 517 Ft | 30 705 Ft | 150 hónap | 2034.03.03 |

• Törlesztés csökkentés

(a havi törlesztő részlet csökkentése, aminek lejártát követően az aktuális tőketartozása és az érvényes hiteldíjak alapján új törlesztőrészlet kerül megállapításra, mely magasabb lehet a jelenlegi részleténél. A törlesztés csökkentés időszakával a futamidő lejáratát kitolódhat)

A törlesztés csökkentés előnye, hogy a havi törlesztési kötelezettsége egy meghatározott időszakban alacsonyabb lesz, hátránya, hogy a meghatározott időszak lejártát követően fizetendő törlesztőrészlet magasabb lehet, továbbá a megfizetendő kamat és a visszafizetendő teljes összeg mértéke magasabb lesz.

Az alábbi példák bemutatják, hogy a törlesztés csökkentés milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve, melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő |
|---|---|----------------------------|---------------------------------|
| Törlesztés csökkentés | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap |
| Törlesztés csökkentés időtartama | Törlesztés csökkentés időtartama alatt vállalt törlesztőrészlet | Jelenlegi lejárat dátum | |
| 6 hónap | 10 000 Ft | 2028.09.03 | |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| Módosítást követő törlesztő részlet 6 hónapig | Módosítást követő törlesztő részlet 6 hónap után | Módosítást követő futamidő | Módosítást követő lejárat dátum |
| 10 000 Ft | 48 760 Ft | 84 hónap | 2028.09.03 |

2. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő |
|---|---|----------------------------|---------------------------------|
| Törlesztés csökkentés | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap |
| Törlesztés csökkentés időtartama | Törlesztés csökkentés időtartama alatt vállalt törlesztőrészlet | Jelenlegi lejárat dátum | |
| 6 hónap | 20 000 Ft | 2028.09.03 | |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| Módosítást követő törlesztő részlet 6 hónapig | Módosítást követő törlesztő részlet 6 hónap után | Módosítást követő futamidő | Módosítást követő lejárat dátum |
| 20 000 Ft | 47 490 Ft | 84 hónap | 2028.09.03 |

• Törlesztés csökkentés futamidő-hosszabbítással kombinálva

(az előző eszközök egyidejű kombinációja, ez esetben a futamidő hosszabbítás időtartama meghaladhatja a törlesztés csökkentés időtartamát)

A törlesztés csökkentés futamidő-hosszabbítással kombinálva előnye, hogy a havi törlesztési kötelezettsége egy meghatározott időszakban alacsonyabb lesz, hátránya, hogy a meghatározott időszak lejártát követően fizetendő törlesztőrészlet magasabb lehet, továbbá a hosszabb futamidő miatt a megfizetendő kamat és a visszafizetendő teljes összeg mértéke magasabb lesz.

Az alábbi példák bemutatják, hogy törlesztés csökkentés futamidő-hosszabbítással kombinálva milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve, melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő |
|---|---|----------------------------|--------------------|
| Törlesztés csökkentés és a törlesztés csökkentésével azonos futamidő hosszabbítás | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap |
| Törlesztés csökkentés időtartama | Törlesztés csökkentés időtartama alatt vállalt törlesztőrészlet | Jelenlegi lejárat dátum | |
| 6 hónap | 10 000 Ft | 2028.09.03 | |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| Új törlesztő részlet 6 hónapig | Új törlesztő részlet 6 hónap után | Új futamidő | Új lejárat dátum |
| 10 000 Ft | 45 963 Ft | 90 hónap | 2029.03.03. |

2. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő |
|---|---|----------------------------|--------------------|
| Törlesztés csökkentés és a törlesztés csökkentésével azonos futamidő hosszabbítás | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap |
| Törlesztés csökkentés időtartama | Törlesztés csökkentés időtartama alatt vállalt törlesztőrészlet | Jelenlegi lejárat dátum | |
| 6 hónap | 20 000 Ft | 2028.09.03 | |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| Új törlesztő részlet 6 hónapig | Új törlesztő részlet 6 hónap után | Új futamidő | Új lejárat dátum |
| 20 000 Ft | 44 767 Ft | 90 hónap | 2029.03.03. |

3. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő |
|--|---|----------------------------|--------------------|
| Törlesztés csökkentés és a törlesztés csökkentés idején túli futamidő hosszabbítás | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap |
| Törlesztés csökkentés időtartama | Törlesztés csökkentés időtartama alatt vállalt törlesztőrészlet | Jelenlegi lejárat dátum | |
| 6 hónap | 10 000 Ft | 2028.09.03 | |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| Új törlesztő részlet 6 hónapig | Új törlesztő részlet 6 hónap után | Új futamidő | Új lejárat dátum |
| 10 000 Ft | 37 066 Ft | 120 hónap | 2031.09.03. |

4. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Jelenlegi fennálló tartozás | Jelenlegi törlesztőrészlet | Jelenlegi futamidő |
|--|---|----------------------------|--------------------|
| Törlesztés csökkentés és a törlesztés csökkentés idején túli futamidő hosszabbítás | 2 284 098 Ft | 44 423 Ft | 84 hónap |
| Törlesztés csökkentés időtartama | Törlesztés csökkentés időtartama alatt vállalt törlesztőrészlet | Jelenlegi lejárat dátum | |
| 6 hónap | 20 000 Ft | 2028.09.03 | |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| Új törlesztő részlet 6 hónapig | Új törlesztő részlet 6 hónap után | Új futamidő | Új lejárat dátum |
| 20 000 Ft | 36 102 Ft | 120 hónap | 2031.09.03. |

Hitelkártya tartozás rendezésére az alábbi adósvédelmi eszköz igénylésével van lehetősége. Az adósvédelmi eszköz kizárólag személyesen igényelhető az OTP Bank bankfiókjaiban.:

• **Részletfizetés felhasznált hitelkeret teljes összegére (a továbbiakban: Egyenlegrendező)**

(Meghatározott futamidő alatt egyenlő részletekben fizetheti vissza hitelkártya tartozását. A hitelkártya használata valamint a hitelszámla terhére adott megbízások 6 hónapig korlátozásra kerülnek.)

Az Egyenlegrendező előnye, hogy az Egyenlegrendező meghatározott futamidővel kerül megállapításra, melynek következtében a szerződésben meghatározott futamidő végére a teljes felhasznált hitelkeret visszafizetésre kerül, melyre az egyenlegrendező nélkül a hitelkártya szerződés szerinti Minimum fizetendő összeg megfizetésével nem kerül sor. Hátránya lehet, hogy a befizetései nem töltik fel automatikusan a kihasznált hitelkeretét, arra csak az előtörlesztési szándékának bejelentését követően kerülhet sor, melyre vonatkozóan díjfizetési kötelezettség merülhet fel, a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény szerint.

1. példa

| Kihasznált hitelkeret mértéke (2022.07.15. után szerződött Bonus hitelkártya esetén) | Egyenlegrendező nélkül | | | Egyenlegrendező esetén | | |
|--|------------------------|------------------|------------|------------------------|----------|------------|
| | Havi törlesztő részlet | Futamidő | Havi kamat | Havi törlesztő részlet | Futamidő | Havi kamat |
| 375 000 Ft | 18 750 Ft | nem értelmezhető | 2,87% | 11 138 Ft | 72 hónap | 2,42% |

2. példa

| Kihasznált hitelkeret mértéke (2022.07.15. után szerződött Bonus Gold hitelkártya esetén) | Egyenlegrendező nélkül | | | Egyenlegrendező esetén | | |
|---|------------------------|------------------|------------|------------------------|----------|------------|
| | Havi törlesztő részlet | Futamidő | Havi kamat | Havi törlesztő részlet | Futamidő | Havi kamat |
| 750 000 Ft | 37 500 Ft | nem értelmezhető | 2,74% | 22 275 Ft | 72 hónap | 2,42% |

A fenti példák az Egyenlegrendező, mint adósvédelmi eszköz jellemzőinek bemutatására, tájékoztatásképpen szolgálnak és a legjellemzőbb hitelkártya típus kondícióival kerültek megjelenítésre, melyek értékei az Ön által ténylegesen kihasznált hitelkeret mértékétől és az Ön hitelkártyájának típusától és annak kondícióitól eltérhetnek.

Folyószámlahitel tartozás rendezésére az alábbi adósvédelmi eszközök igénylésével van lehetősége. Az adósvédelmi eszköz kizárólag személyesen igényelhető az OTP Bank bankfiókjaiban.

• **Keretcsökkentési megállapodás**

(a felülvizsgálat során megállapított alacsonyabb hitelkeret több hónap alatti csökkentése)

A keretcsökkentési megállapodás előnye, hogy a hitelkeret ütemezetten, havonta meghatározott mértékben kerül lecsökkentésre.

Az alábbi példák bemutatják, hogy a folyószámlahitel tartozás rendezésére szolgáló a teljes felhasznált hitelkeret összegére biztosított részletfizetés milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve,

melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Keretcsökkentési megállapodás induló felhasználható hitelkeret összege | Keretcsökkentési megállapodás lejáratkori felhasználható hitelkeret összege | Keretcsökkentési megállapodás időtartama |
|--|--|---|--|
| Keretcsökkentési megállapodás | 375 000 Ft | 0 Ft | 12 hónap |
| Keretcsökkentési megállapodás ütemezése | | | |
| Keretcsökkentés hónapjainak száma | Keretcsökkentés havi mértéke | Csökkentést követően beállított felhasználható hitelkeret összege | Keretcsökkentés dátuma |
| 1 | 30 700 Ft | 344 300 Ft | 2022.08.01. |
| 2 | 31 300 Ft | 313 300 Ft | 2022.09.01. |
| 3 | 31 300 Ft | 281 700 Ft | 2022.10.01. |
| 4 | 31 300 Ft | 250 400 Ft | 2022.11.01. |
| 5 | 31 300 Ft | 219 100 Ft | 2022.12.01. |
| 6 | 31 300 Ft | 187 800 Ft | 2023.01.01. |
| 7 | 31 300 Ft | 156 500 Ft | 2023.02.01. |
| 8 | 31 300 Ft | 125 200 Ft | 2023.03.01. |
| 9 | 31 300 Ft | 93 900 Ft | 2023.04.01. |
| 10 | 31 300 Ft | 62 600 Ft | 2023.05.01. |
| 11 | 31 300 Ft | 31 300 Ft | 2023.06.01. |
| 12 | 31 300 Ft | 0 Ft | 2023.07.01. |

2. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Keretcsökkentési megállapodás induló felhasználható hitelkeret összege | Keretcsökkentési megállapodás lejáratkori felhasználható hitelkeret összege | Keretcsökkentési megállapodás időtartama |
|--|--|---|--|
| Keretcsökkentési megállapodás | 200 000 Ft | 0 Ft | 6 hónap |
| Keretcsökkentési megállapodás ütemezése | | | |
| Keretcsökkentés hónapjainak száma | Keretcsökkentés havi mértéke | Csökkentést követően beállított felhasználható hitelkeret összege | Keretcsökkentés dátuma |
| 1 | 33 000 Ft | 167 000 Ft | 2022.08.01. |
| 2 | 33 400 Ft | 133 600 Ft | 2022.09.01. |
| 3 | 33 400 Ft | 100 200 Ft | 2022.10.01. |
| 4 | 33 400 Ft | 66 800 Ft | 2022.11.01. |
| 5 | 33 400 Ft | 33 400 Ft | 2022.12.01. |
| 6 | 33 400 Ft | 0 Ft | 2023.01.01. |

• **Részletfizetés**

(bankszámla negatív egyenleg részletekben történő rendezése a folyószámlahitel szerződés felmondását követően)

A részletfizetés előnye, hogy az egyösszegű megfizetés egyszeri nagyobb mértékű anyagi terhe helyett, havi rendszerességgel kisebb összegek megfizetésével fizetheti vissza a tartozását.

Az alábbi példák bemutatják, hogy a folyószámlahitel tartozás rendezésére szolgáló a teljes felhasznált hitelkeret összegére biztosított részletfizetés milyen változást eredményez az Ön törlesztési kötelezettségeire nézve, melynek alapján felmérheti, hogy ez az adósvédelmi eszköz megfelelő megoldást jelenthet-e a fizetési nehézségére:

1. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Fennálló tartozás összege | Részletfizetési megállapodás időtartama | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|--|
| Részletfizetési megállapodás | 375 000 Ft | 12 hónap | | |
| Részletfizetési megállapodás ütemezése | | | | |
| Részletfizetés hónapjainak száma | Törlesztőrészlet havi mértéke | Egyenleg feltöltési kötelezettség | Részletfizetés dátuma | |
| 1 | 31 800 Ft | 343 200 Ft | 2022.08.01. | |
| 2 | 31 200 Ft | 312 000 Ft | 2022.09.01. | |
| 3 | 31 200 Ft | 280 800 Ft | 2022.10.01. | |
| 4 | 31 200 Ft | 249 600 Ft | 2022.11.01. | |
| 5 | 31 200 Ft | 218 400 Ft | 2022.12.01. | |
| 6 | 31 200 Ft | 187 200 Ft | 2023.01.01. | |
| 7 | 31 200 Ft | 156 000 Ft | 2023.02.01. | |
| 8 | 31 200 Ft | 124 800 Ft | 2023.03.01. | |
| 9 | 31 200 Ft | 93 600 Ft | 2023.04.01. | |
| 10 | 31 200 Ft | 62 400 Ft | 2023.05.01. | |
| 11 | 31 200 Ft | 31 200 Ft | 2023.06.01. | |
| 12 | 31 200 Ft | 0 Ft | 2023.07.01. | |

2. példa

| Fizetési átütemezés típusa | Fennálló tartozás összege | Részletfizetési megállapodás időtartama | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|--|
| Részletfizetési megállapodás | 200 000 Ft | 6 hónap | | |
| Részletfizetési megállapodás ütemezése | | | | |
| Részletfizetés hónapjainak száma | Törlesztőrészlet havi mértéke | Egyenleg feltöltési kötelezettség | Részletfizetés dátuma | |
| 1 | 33 500 Ft | 166 500 Ft | 2022.08.01. | |
| 2 | 33 300 Ft | 133 200 Ft | 2022.09.01. | |
| 3 | 33 300 Ft | 99 900 Ft | 2022.10.01. | |
| 4 | 33 300 Ft | 66 600 Ft | 2022.11.01. | |
| 5 | 33 300 Ft | 33 300 Ft | 2022.12.01. | |
| 6 | 33 300 Ft | 0 Ft | 2023.01.01. | |

Jelzáloghitel tartozás rendezésére:

- Futamidő hosszabbítás
- Törlesztés felfüggesztés/Törlesztőrészlet csökkentés
- Törlesztés felfüggesztés/Törlesztéscsökkentés Futamidő hosszabbítással (kombinált ajánlat)
- Új adóstárs bevonása.

Nem alkalmazható AVP a jelzáloghitel tartozás rendezésére:

- szakaszosan folyósított bővítési, korszerűsítési és felújítási célú kölcsönökre (a még 100%-ban ki nem folyósított kölcsönökre, ahol a hitelcél még nem valósult meg).
- a kölcsönök folyósítástól számított első 3 hónapban,
- OTP Lakástakarék Előhitelre,
- az Adósságrendező hitelekre
- az OTP Lakástakarék Áthidaló kölcsönre.

Szakaszos folyósítású építési célú kölcsönökre törlesztéscsökkentés és prolongáció igényelhető, de a további részletek folyósítása speciális korlátozás alá esik.

Példák:

| Fizetési átütemezés típusa: | | Futamidő hosszabbítás | |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| Aktuális fennálló tartozás | Aktuális összes törlesztési kötelezettség | Hátralék | Aktuális futamidő (hónap) |
| 8 055 352 Ft | 61 156 Ft | 316 655 Ft | 240 |
| Futamidő hosszabbítás ütemezése | | | |
| | Futamidő hosszabbítás (hónap) | Meghosszabbított futamidő (hónap) | Új törlesztőrészlet fizetési átütemezés alatt és lejáratát követően |
| | 180 | 420 | 48 849 Ft |

| Fizetési átütemezés típusa: | | Törlesztés csökkentés | |
|---------------------------------|---|--|--|
| Aktuális fennálló tartozás | Aktuális összes törlesztési kötelezettség | Hátralék | Aktuális futamidő (hónap) |
| 8 055 352 Ft | 61 156 Ft | 316 655 Ft | 240 |
| Törlesztés csökkentés ütemezése | | | |
| | Törlesztés csökkentés időtartama (hónap) | Ügyfél által vállalt törlesztési kötelezettség a fizetési átütemezés alatt | Új törlesztőrészlet a fizetési átütemezés lejáratát követően |
| | 12 | 40 000 Ft | 65 826 Ft |

Az Ön számára igénybe vehető adósvédelmi eszközökről az igénylés bírálatát követően, de a kérelem benyújtását követő 30 napon belül ad tájékoztatás az OTP Bank.

Mikor szükséges adóstárs adósvédelmi eszköz igényléshez?

Ha az Adósvédelmi Programba bevont hitelszámlához kapcsolódik adóstárs, akkor az adósvédelmi eszköz igénylést az adósok csak együttesen nyújthatják be.

További információk:

Az Adósvédelmi Programról részletesen informálódhat:

- honlapunkon a www.otpbank.hu címen,
- munkatársainktól az informacio@otpbank.hu vagy adosvedelem@otpbank.hu címre eljuttatott levél formájában, illetve
- telefonos banki szolgáltatáson a 06 1/20/30/70 366 6666-os és a 06 40 366 666-os telefonszám hívása után a 6-os menüpontban.

2. Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

A KHR a hazai pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmények által közösen fenntartott információs rendszer és adatbázis, amely az adatkezelést elektronikus eszközökkel, automatizáltan végzi. A KHR minden, a vonatkozó törvényben (2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről – továbbiakban KHR törvény) meghatározott hitel és hitel jellegű szerződést nyilván tart és ezen túlmenően kezeli a szerződésekhez kapcsolódó adósok és adóstársak, valamint a szerződésekhez tartozó események (pl. módosítás, fizetési könnyítés ténye, lezárás, fizetési késedelemből eredő mulasztás) adatait is.

A KHR-ben megvalósult adatkezelés célja, hogy elősegítse a nyilvántartott személyek, ügyfelek hitelképességének objektív, körültekintő és megalapozott megállapítását, megakadályozza a túlzott mértékű eladósodást, biztosítsa a

felelős hitelyújtás és a felelős hitelfelvétel körülményeit - , ezzel csökkentve a hitelezési kockázatot mind az ügyfél, mind a hitelintézetek és pénzügyi vállalkozások részéről.

Igényének elbírálásához az OTP Banknak szükséges megismernie a KHR-ben Önről nyilvántartott adatokat. Ezen adatok egy részének lekérdezéséhez és felhasználásához szükséges az Ön hozzájárulása is. Ennek hiányában a megalapozott döntéshez szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, és kérelme elutasításra kerül.

A KHR-be történő adatszolgáltatás a szerződés, adós és késedelem tekintetében kötelező. Amennyiben Ön a szerződése teljesítésével fizetési késedelembe esett, és ez a késedelem a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű minimálbért meghaladóan legalább 90 napon keresztül fennállt, akkor a késedelem bekövetkeztének idejéről, összegéről, valamint Önről, mint késedelemesen teljesítő adósról a szolgáltatást nyújtó hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás kötelezően adatot szolgáltat a KHR részére (mulasztásadat az ún. negatív listára). Erről Önt mind az adatátadást megelőzően, mind azt követően tájékoztatni szükséges.

Az OTP Bank az adósvédelmi eszköz igénylés elbírálásakor a KHR-ben való szereplést figyelembe veszi, a negatív listán való szereplés az adósvédelmi eszköz igénylés esetén nem jár automatikus elutasítással.

Amennyiben az Ön által igényelt adósvédelmi eszközzel érintett szerződése esetében már sor került mulasztásadat átadására, ezt a mulasztásadatot az OTP Bank a szerződésmódosítás hatályba lépését, vagy az új szerződése folyósítását követő 5 munkanapon belül lezárja. A lezárás módja utal arra, hogy a késedelem megszűnésére szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötésével került sor. A lezárt mulasztásadat a lezárás dátumát követő 1 évig érhető el a KHR-ben.

Az adósvédelmi eszköz igénybe vétele esetén az OTP Bank a KHR törvényben foglaltak alapján a szerződésmódosítás adatait és a fizetési könnyítés tényét átadja a KHR részére.

A KHR működésével, a szolgáltatott adatok típusával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing/hitelfelvetel/kozponti-hitelinformacios-rendszer>.

Hasznos címek:

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:

BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)

Adatvédelmi hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400)

3. Magáncsőd

A fizetési nehézségekkel küzdő adós, illetve, ha a kötelemben adóstárs is szerepel az adós és adóstárs együttesen a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény alapján adósságrendezési eljárást kezdeményezhet annak érdekében, hogy az adóssága az ehhez szükséges vagyon és jövedelem felhasználásával, szabályozott keretek között rendezésre kerüljön és fizetőképességük helyreálljon. Ezen felül érdemes tájékozódni az elérhető állami és önkormányzati szociális programokról, illetve szociális támogatás igénylésének lehetőségéről!

Azon Adósok részére, akik bármely banknál vagy pénzügyi szolgáltatónál fennálló bármely hitelükkel és kölcsönükkel kapcsolatosan adósként vagy adóstársként adósságrendezési eljárás (magáncsőd) hatálya alatt állnak, illetve a 2015. évi CV. törvény alapján adósságrendezési eljárást kezdeményeztek, szerződésmódosításra nem kerülhet sor.

4. Törlesztési biztosítás

Amennyiben a hitel- illetve kölcsönszerződéséhez törlesztési biztosítás kapcsolódik, a biztosítási szerződésben meghatározott esetekben – pl. ha Ön elveszti a munkáját, vagy betegség vagy baleset miatt nem tud pénzt keresni, vagy ha baleset/betegség miatt tartós egészségkárosodása áll fenn – a biztosító a szerződés szerint teljes egészében vagy részlegesen helytáll az Ön tartozásáért.

5. Szerződésmódosításhoz kapcsolódó dokumentumok aláírása

Az Igénylőlap benyújtására irányuló, a tájékoztató megismeréséről szóló, és a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) a bankfiókban fő szabály szerint aláírópadon történik. Amennyiben technikai okok következtében az adósvédelmi eszköz igénylése aláírópadon nem lehetséges, továbbá írni olvasni nem tudó/nem képes, valamint a magyar nyelvet nem értő személyek részére, továbbá ha Ön nem rendelkezik elektronikus aláírással és ilyet tenni nem kíván, az adósvédelmi eszköz igénylése és a szerződésmódosítás megkötése papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik. Ugyancsak papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik a jelzáloghitelszerződések módosítása. A jelzáloghitelszerződések módosítását minden kötelezettnek alá kell írnia és a kötelezettségvállalást közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú

kötelezettségvállaló nyilatkozattal meg kell erősíteni. A közjegyzői okiratba foglalás díja az adósokat/adóstársakat terheli.

Aláírópadon történő szerződésmódosítás esetén a Bank által nyújtott szolgáltatások során keletkezett dokumentumok, mind az ügyfél, mind az ügyintézők részéről aláírópadok alkalmazásával kerülnek aláírásra, ha nem állnak fenn az aláírópad alkalmazását kizáró feltételek. Az aláírópadon történő ügyintézéshez szükséges az ügyfél „regisztrációjának” elvégzése. A regisztráció az ügyfél biometrikus aláírásképeinek és jellemzőinek banki nyilvántartásban történő rögzítését jelenti. A Bank a továbbiakban az ügyfél aláírópadon adott aláírása alapján vizsgálja az aláírásainak az egyezőségét. Az elektronikus aláírás regisztráció jelenleg csak az internetes szolgáltatással vagy az OTP Digitális szolgáltatások keretében elérhető OTP Internetbank szolgáltatással rendelkező ügyfél számára lehetséges, aki a regisztráció időpontjában már rendelkezik internetes csatornával vagy az éppen aktuális ügyintézési folyamat végére rendelkezni fog azon szolgáltatással.

5.1. A szerződésmódosítás elektronikus aláírása

A szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) fő szabály szerint aláírópadon történik, miután az igénylő megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és arról nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződésmódosítás **írásba foglalt szerződésnek minősül**.

Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

Az aláírópadon előálló, az ügyfél és a Bank által aláírt dokumentum hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya – amennyiben az ügyfél már rendelkezik internetes csatornával vagy az éppen aktuális ügyintézési folyamat végére rendelkezni fog azon szolgáltatással, akkor – az internetes szolgáltatás Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok illetve az OTP Internetbank Szolgáltatás, Dokumentumaim menüpontjában kérdezhető le.

A szerződésmódosítás a fentiek szerint elérhető lesz az ügyfél internetes szolgáltatási/OTP Internetbanki felületen, mely tartalmazza a hatályos Hirdetményt.

A fentiek szerint létrejött szerződésmódosítás **magyar nyelven kerül megkötésre**. Felhívjuk figyelmét, hogy mindenképpen alaposan áttanulmányozott és megértett szerződést írjon alá.

Az ügyfél az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

5.2. A szerződésmódosítás papíralapú aláírása

A szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) a 4.1. pontban meghatározottaktól eltérően, az alábbi esetekben történhet papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással:

- az eredeti kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele papír alapon történt, vagy
- a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére kötelezett személyek valamelyike nem rendelkezik az OTP Banknál regisztrált elektronikus aláírással, vagy
- a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére kötelezett személyek valamelyike írni olvasni nem tud/nem képes, vagy a magyar nyelvet nem értő személy, vagy
- a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére kötelezett személyek valamelyike a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételének időpontjában nem rendelkezik olyan OTPdirekt internetbanki/Internetbank szolgáltatással, amelyen keresztül az aláírópadon előálló, az ügyfél és a Bank által aláírt dokumentum hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya lekérdezhető, vagy
- a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére technikai okok miatt nincs lehetőség
- a jelzáloghitelszerződések módosítása.

Ha a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele papír alapon történik, abban az esetben a szerződésmódosítás egyel több példányban kerül előállításra, mint ahány fél a jognyilatkozat megtételére kötelezett. A szerződésmódosítás megkötésére kötelezettek mindegyike saját eredeti példányt kap a jognyilatkozatból.

A fentiek szerint létrejött szerződésmódosítás **magyar nyelven kerül megkötésre**. Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződést annak tartalma alapos áttanulmányozását és megértését követően írja alá.

6. Tájékoztatás a fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról

Felhívjuk figyelmét, hogy az OTP Bank kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a fogyatékkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

II. Adósvédelmi eszköz igénylő(k) nyilatkozatai

Bankunk a tájékoztató anyag és nyilatkozatok összeállításakor kiemelt figyelmet fordított arra, hogy az Ön részére az adósvédelmi eszköz igényléséhez kapcsolódó valamennyi információt biztosítsa és így Ön az összes kockázatot megismerve dönthessen annak igénybevételéről. Amennyiben az alábbiak közül valamelyik nyilatkozattal nem ért egyet, akkor a felelős hitelezői magatartás a bank részéről nem valósulhat meg, így a szerződéskötésre nem kerülhet sor.

1. Általános nyilatkozatok

- Az adósvédelmi eszköz kérelmem a pénzügyi helyzetem megítéléséhez, valamint a szerződéskötéshez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően tartalmazza. Az adósvédelmi eszköz igénylő nyomtatvány benyújtása szándéknyilatkozatomnak minősül, amelynek befogadása nem jelent szerződésmódosítási kötelezettséget az OTP Bank részére.
- Kijelentem, hogy a Bank felhívta a figyelmemet a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapjára (www.mnb.hu/fogyasztovedelem), az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlító segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számítási program), amely az OTP Bank honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető. A Bank felhívta a figyelmem arra is, hogy az MNB Pénzügyi Navigátor honlapja az OTP Bank internetes honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető, továbbá, hogy az MNB által kiadott fogyasztóvédelmi tájékoztató kiadványok elérhetőek a bankfiókokban elhelyezett elektronikus ügyfélterminálon keresztül.
- Kijelentem, hogy Adósságrendező hitellel történő hitelkiváltás esetén, a hiteleim/kölcsöneim kiváltását fizetési nehézségek miatt kérem.
- Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem járulok hozzá ahhoz, hogy az OTP Bank a KHR-ben szereplő adataimat a hitelbírálat során lekérdezze és felhasználja, a jelen adósvédelmi eszköz igénylésem elutasításra kerül. Tudomással bírok arról, hogy az OTP Bank az adósvédelmi eszköz igénylés bírálata során a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) való szereplést figyelembe veszi, a nyilvántartásban való szereplés az adósvédelmi eszköz igénylés elutasításával is járhat.
- Kijelentem, hogy az OTP Bank a szerződésmódosítás, megkötését megelőzően felhívta a figyelmemet arra, hogy kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a fogyasztókkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

2. Személyes adatokkal, és adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

2.1. Az OTP Bank Nyrt. által történő adatkezelés

Tudomásul veszem, hogy a személyes adataim kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az OTP Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, valamint az adósvédelmi eszköz igényléssel érintett hiteltermék üzletszabályzatának kiegészítő Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely dokumentumok elérhetőek a bankfiókokban, valamint az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu).

Tudomásul veszem, hogy amennyiben szerződésmódosításra sor kerül és a kölcsön futamideje alatt egyes banki tevékenységek végzését az OTP Bank kiszervezi, és ennek keretében adatátadásra kerül sor, a Hpt. 68. §-ában előírtaknak megfelelően a kiszervezett tevékenység körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét az OTP Bank az Általános Üzletszabályzatában feltünteti.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank a megoldáskeresés érdekében egyetértéssel, az általam rendelkezésre bocsátott, az egyedi megoldáskereséshez indokoltan szükséges adatok, információk alapján elvégezze a pénzügyi helyzetem elemzését, teherviselő képességem felmérését. Kijelentem, hogy az információátadás önkéntesen történt.

2.2. A pénzmosási törvény szerinti nyilatkozat a tényleges tulajdonos személyéről

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szerződésmódosítás megkötése során saját magam nevében járok el. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásom van arról, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles vagyok bejelenteni az OTP Bank Nyrt.-nek a közölt adataimban bekövetkezett változásokat.

2.3. Azonosító dokumentum tárolása

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank Nyrt. a személyi azonosító okmányom és nyugdíjas igazolványom másolati példányait a 2.1. pontban részletezett adatkezelési tájékoztatókban meghatározott célok érdekében, az ezen dokumentumokban rögzített megőrzési időtartam elteltéig rendszereiben tárolja.

2.4. Az internetes kölcsönszerződés és annak megkötéséhez kapcsolódó adatok átadása

Tudomásul veszem, hogy a kölcsönszerződés engedélyezése esetén, az OTP Bank Nyrt. a kölcsönszerződéssel együtt az internetes szolgáltatási/OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződésem és a kölcsönszerződés megkötését/módosítását igazoló elektronikus adatokat átadja az OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt. részére a követelés érvényesítése céljából.

2.5. A KHR részére történő adatátadás

Tudomásul veszem, hogy az esetleges szerződésmódosítást követően az OTP Bank a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben megjelölt referenciaadatokat adós-nyilvántartási rendszerébe, valamint a hivatkozott törvényben meghatározott Központi Hitelinformációs Rendszernek átadja a törvényben meghatározott adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

3. KHR-rel kapcsolatos nyilatkozat

Kijelentem, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszer szabályairól szóló Tájékoztatóban foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem járulok hozzá ahhoz, hogy az OTP Bank a KHR-ben szereplő adataimat a hitelbírálat során lekérdezze és felhasználja, a jelen adósvédelmi eszköz igénylésem elutasításra kerül.

4. Kockázatfeltáró nyilatkozat forintban nyilvántartott fogyasztási hitelekhez kapcsolódóan

Kijelentem, hogy az OTP Bank az igényeimnek, lehetőségeimnek és szükségleteimnek felmérését követően tájékoztatást adott az igényelhető adósvédelmi eszköz feltételeiről,

- a törlesztő részlet összegéről,
- a választható futamidőről,
- az adósvédelmi eszköz igénybevételének következményeiről,
- az elfogadható hátralék mértékéről,
- az adósvédelmi eszköz igényléséhez szükséges minimum törlesztőrészlet összegéről,
- a szerződésmódosításban részt vevők köréről, személyes jelenlét akadályoztatása esetén meghatalmazott útján történő szerződéskötés lehetőségéről.

Kijelentem, hogy a Bank tájékoztatást adott a hitelkiváltáshoz kapcsolódóan a jövedeleमारányos törlesztő részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló MNB rendelet rám vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedeleमारányos törlesztő részlet mutatóról, valamint a nettó havi jövedelem igazolásának módjáról.

Kijelentem, hogy a Bank felhívta a figyelmem arra, hogy a szerződésmódosítás megkötésekor felelősen kell eljárnom, felelős döntést kell hoznom (felelős hitelfelvevő elve), ennek keretében felhívta a figyelmem arra, hogy:

- kizárólag alaposan áttanulmányozott, megértett szerződésmódosítást írjak alá,
- a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése miatt a pénzügyi teljesítőképességem romlása nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- újabb fizetési nehézségem esetén mielőbb tájékoztassam a Bankot, annak érdekében, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen újabb közös megoldás keresésére,
- a lejárt tartozás miatt késedelmi kamat kerül felszámításra,
- a nem szerződésszerű teljesítés esetén lehetőség van a kölcsönszerződés Bank általi felmondására, mellyel a teljes tartozás lejárttá válik, megfizetése egyösszegben kérhető, valamint mód nyílik a biztosítékok érvényesítésére,
- a Bank által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is engem terhelnek, valamint a jövedelemre és más vagyontárgyamra is végrehajtás foganatosítható.

Kijelentem, hogy a Bank tájékoztatott

- a szerződésmódosítás folyamatáról,
- a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezésében betöltött szerepéről, miszerint
 - a hitelező, hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz számomra kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzést kezdeményezhetek,
 - míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhatok.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szerződésmódosítással érintett kölcsönöm/hitelem törlesztését az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett lakossági bankszámlámról állandó átutalási megbízással vagy felhatalmazáson alapuló beszedési megbízással kívánom kiegyenlíteni, az kölcsön törlesztéséül szolgáló lakossági bankszámlán olyan forint összeget kell biztosítanom a szerződésben meghatározott esedékesség napján, amelyből az OTP Bank Nyrt. le tudja vonni az aktuális törlesztőrészlet összegét.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben az esedékesség napján a törlesztőrészlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt tartozás összegét későbbi időpontban is jogosult az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bármely számlámról beszedni.

Kockázatfeltáró nyilatkozat szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat aláírópadon történő megtételéhez kapcsolódóan

Tudomásul veszem, hogy az Igénylőlap benyújtására irányuló, a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele (aláírása) fő szabály szerint aláírópadon történik, miután megismertem azok tartalmát

és azokkal egyetértek és az erről szóló nyilatkozatokat megtettem. Amennyiben technikai okok következtében vagy elektronikus aláírás hiányában az adósvédelmi eszköz igénylése aláírópadon nem lehetséges az igénylés papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik.

Kijelentem, hogy a Bank az aláírópadon történő igénylés során lehetővé tette, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződésmódosítási jognyilatkozatom megtételét megelőzően kijavíthassam, az erről szóló tájékoztatást megkaptam.

Tudomásul veszem, hogy az aláírópadon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződésmódosítás írásba foglalt szerződésnek minősül. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

Tudomásul veszem, hogy a Bank a szerződésmódosítási jognyilatkozatom megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Tudomásul veszem, hogy a szerződésmódosításnak a fentiek szerinti aláírópadon történő aláírásával az Adósvédelmi Programba bevont hitel vagy kölcsönre vonatkozó szerződésmódosítás jön létre amely az eredeti szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződésmódosítással nem érintett minden egyéb kérdés tekintetében az eredeti szerződésben, a hatályos Hirdetményben és Üzletszabályzatban leírtak az irányadóak.

Tudomásul veszem, hogy a szerződésmódosítás magyar nyelven kerül megkötésre, továbbá, hogy a szerződésmódosítás írásba foglalt szerződésnek minősül. Tudomásul veszem, hogy az aláírópadon előálló, az általam és a Bank által aláírt dokumentum hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya az internetes szolgáltatás Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok illetve az OTP Internetbank Szolgáltatás, Dokumentumaim menüpontjában kérdezhető le. Tudomásul veszem, hogy a szerződésmódosítás, hitelkiváltás esetén a szerződés a fentiek szerint elérhető az internetes szolgáltatás/OTP Internetbanki felületen, mely tartalmazza a hatályos Hirdetményt.

Tudomásul veszem, hogy az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhetek, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

Tudomásul veszem, hogy ha a szerződésmódosítás megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele papír alapon történik, abban az esetben a szerződésmódosítás egyel több példányban kerül előállításra, mint ahány fél a jognyilatkozat megtételére kötelezett. A szerződésmódosítás megkötésére kötelezettek mindegyike saját eredeti példányt kap a jognyilatkozatból.

5. Cselekvőképességi nyilatkozat

Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a Ptk. szerinti cselekvőképességem fennáll, az semmiféle ügycsoportot illetően, sem részlegesen sem teljesen nem került korlátozásra és ellenem erre irányuló eljárás nincs folyamatban.

6. Belső hitellel/külön ügykezeléssel kapcsolatos nyilatkozat

Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Bank Nyrt. illetve a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás igazgatóságának elnöke, illetve tagja, sem felügyelő bizottságának elnöke, illetve tagja/elnök-vezérigazgatója/a fióktelep formájában működő pénzügyi intézmény vezető tisztségviselője, illetve ezen személyek közeli hozzátartozója sem.

Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Bank Nyrt., illetve a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás könyvvizsgálója, illetve könyvvizsgálójának közeli hozzátartozója.

Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Csoporthoz tartozó pénzügyi intézmény igazgatóságának elnöke, illetve tagja/felügyelő bizottságának elnöke, illetve tagja/ügyvezetője.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 104. pontja értelmében **szoros kapcsolatnak minősül** két vagy több természetes vagy jogi személy között fennálló ellenőrző befolyásnak vagy részesedési viszonynak minősülő kapcsolat. Ha egy személy olyan személlyel áll ellenőrző befolyásnak minősülő kapcsolatban, amely maga is ellenőrző befolyást gyakorol egy harmadik személyre, akkor e harmadik személyt is a legfelső szinten lévővel szoros kapcsolatban állónak kell tekinteni. Szoros kapcsolat jön létre két vagy több személy között is, ha ugyanazon személyek ellenőrző befolyása alatt állnak.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 18. pontja értelmében **ellenőrző befolyás**: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) 1. pontja szerinti anyavállalat fogalmánál használt meghatározó befolyás vagy egy személy és egy vállalkozás között fennálló olyan kapcsolat, amelynek alapján

- a) a befolyással rendelkező személy dönthet a vállalkozás nyereségének felosztásáról, nyereségének vagy veszteségének más vállalkozáshoz való átcsoportosításáról, stratégiájáról, üzletpolitikájáról vagy értékesítési politikájáról,

- b) lehetővé válik - függetlenül attól, hogy a megállapodást alapszabályban (alapító okiratban) vagy más írásos szerződésben rögzítették - a vállalkozás irányításának más vállalkozás irányításával való összehangolása valamely közös cél érdekében,
- c) a közös irányítás a vállalkozások ügyvezetésének, felügyelő bizottságának részben (de a döntésekhez szükséges többséget kitevő) vagy teljesen azonos összetételén keresztül valósul meg vagy
- d) a befolyással rendelkező személy tőkekapcsolat nélkül gyakorol jelentős befolyást egy másik vállalkozás működésére.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 99. pontja értelmében **részesedési viszony**: egy személy és egy vállalkozás között létrejött olyan - ellenőrző befolyásnak nem minősülő - kapcsolat, amelynek alapján a személy - közvetlenül vagy közvetett módon - a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább húsz százalékát birtokolja.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 115. pontja értelmében **ügyvezetőnek minősül** a vállalkozás igazgatósága által megválasztott, a vállalkozással munkaviszonyban álló elnöke, a vállalkozás vezetésére kinevezett, a vállalkozással munkaviszonyban álló első számú vezető, valamint e vezető valamennyi helyettese.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 10. pontja értelmében a **csoport** olyan vállalkozások összessége, amelyet egy anyavállalat, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonyal rendelkezik.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 122. pontja értelmében **vezető állású személy**:

- a) részvénytársasági formában működő bank és szakosított hitelintézet esetén az igazgatóság, a felügyelő bizottság elnöke, tagja és az ügyvezető;
- b) szövetkezeti formában működő szövetkezeti hitelintézet esetén az igazgatóság elnöke, a felügyelő bizottság elnöke és az ügyvezető;
- c) részvénytársasági vagy szövetkezeti formában működő pénzügyi vállalkozás esetén az igazgatóság elnöke, a felügyelő bizottság elnöke és az ügyvezető;
- d) fióktelep esetén a fióktelep vezetésére a külföldi pénzügyi intézmény által kinevezett személy és annak közvetlen helyettese;
- e) az alapítványi formában működő pénzügyi vállalkozás esetén a kuratórium tagja, a felügyelő bizottság elnöke, valamint az ügyvezető;
- f) független közvetítő esetén a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy, valamint valamennyi helyettese.
- g) jelzáloghitel közvetítői tevékenységet végző közvetítő esetén az irányítási jogkörrel rendelkező vezető testület tagja, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy és valamennyi helyettese,
- h) függő ügynök esetén az irányítási jogkörrel rendelkező vezető testület tagja, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy és valamennyi helyettese.

7. Nyilatkozat fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról szóló figyelemfelhívásról

Kijelentem, hogy az OTP Bank a szerződésmódosítás megkötését megelőzően felhívta a figyelmem arra, hogy kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a fogyatékkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.