

# Az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete

**OTP Bank Nyrt.**

## Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

#### **1 Az adatkezelő és elérhetőségei**

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k), az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönhöz kapcsolódó beépített biztosítás vonatkozásában, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő2**”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))

## **2 Az ügyfelek adatainak kezelése**

### **2.1 Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) adós,
- b) adóstárs,
- c) névíró,
- d) szakfordító,
- e) tanú
- f) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói

### **2.2 A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön tárgyát képező termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó adatok
- b) A kölcsönkérelmi, szerződés módosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, szerződés módosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- c) Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez az Adatkezelő kitétségeinek minősítéséhez, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolásához szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok).
- d) a hitelfelvevő mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.)
- e) A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata című üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletági Üzletszabályzat) III. 4. pontja szerinti folyósításhoz szükséges adatok
- f) Az Üzletági Üzletszabályzat III.3. pontja szerint az adósnnyilvántartási rendszerből (KHR) átvett adatok.
- g) a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai
- h) nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata
- i) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- j) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok

- k) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben kezdeményezett telefonhívások során a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek külső kezelő cég részére átadott adatai
- l) az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön online csatornán történő igénybevétele esetén az OTP Videobank szolgáltatás igénybe vételével megvalósuló ügyfél-átvilágítás és szerződéskötés során az Érintettről rögzített kép- és hangfelvétel.

Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Kölcsönigénylők nyilatkozatai elnevezésű dokumentum, a Fontos információk Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igényléshez elnevezésű dokumentum KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok,
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós, mint Érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása,
- a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendeztetése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése
- a követelés átadása, a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatása,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése,
- az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából,
- a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek adatainak külső kezelő cég részére történő átadása az Adatkezelő követelés megtérüléséhez fűződő szerződéses érdeke miatt,
- Adatkezelő a 2.2. pont l) bekezdésében említett adatokat az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli.

A fenti célok keretében

- A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez, számlakezeléséhez, monitorozhatóságához, a kölcsönszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, kérelmeikkel kapcsolatos döntés meghozatalához, a hitelező jogszabályi és szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, a számlán keletkező hátralék rendeztetéséhez, a szerződés felmondásához, a követelés és biztosíték érvényesítéséhez, engedményezéséhez, engedményezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek.
- Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsödre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok kezelése, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez szükséges,
- A folyósításhoz szükséges adatok kezelése a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához szükséges,
- Az adósnilyvántartási rendszerben (KHR) történő adatkezelésre a kölcsön bírálata, engedélyezése miatt van szükség.
- Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- Az Adatkezelő a hátralékkezelési tevékenységével összefüggésben kezdeményezett telefonhívások során, a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek adatait átadhatja külső kezelő cég részére telefonos elérhetőség felkutatása érdekében.
- A Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok kezelésére a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés érdekében van szükség.

## **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatsoporto(ka)t.

### **2.4.1 Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylőlap nyomtatványban, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon, a tevékenységi formát igazoló dokumentumon, a Kölcsönigénylők nyilatkozatai elnevezésű dokumentumban, KHR nyilatkozaton, BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere által megadott személyes adatokat, a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fentiek alapján az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levél cím megadása.
- Az Adatkezelő hitelgondozási céllal monitorozza az ügylet adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását vagy módosíthatja azt.
- Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

(a) célja: kockázat-elemzés és értékelés

(b) érdekében felhasznált adatok köre: az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálatát során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő adatok, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

(c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása

- Adatkezelő a követelés érvényesítése során, a lejárt követelés forint összegének az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról történő beszédése érdekében az Adós(ok) bankszámlaszám adatát a követelés megtérülése érdekében kezeli.
- Az Adatkezelő a hátralékkezelési tevékenységével összefüggésben kezdeményezett telefonhívások során, a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek adatait átadhatja külső kezelő cég részére telefonos elérhetőség felkutatása érdekében.
- Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön online csatornán történő igénybevétele esetén az Érintettnek lehetősége van azt választani, hogy az ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre az OTP Videobank szolgáltatás igénybe vételével kerüljön sor, melynek során az Érintett közvetlen videó hívással kapcsolatba lép az Adatkezelő telefonos ügyintézőjével, melynek során az Érintetttről kép- és hangfelvétel készül, mely az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsön szerződés megkötését segíti elő.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok: KHR rendszer

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzleti Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat.

- Az Adatkezelő nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentumról a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabályokban meghatározott hitelképességi vizsgálat teljesítése érdekében másolatot készít és azt tárolja.
- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződés tartama alatt kezeli az adós mint érintett személyes adatait, s azon belül elsősorban az adós mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitétségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.
- a Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából kezeli.
- Az Adatkezelő a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökállalkozások számára.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelőnek az Általános Üzletszabályzata rögzíti.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötni.

### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- Az OTP Bank Nyrt. meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralekossá válásának előrejelzése. A modellek depersonalizált adatbázisokon készülnek.  
A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.
- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. c) pontjában meghatározott negatív információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.  
A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körütekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.
- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. f) pontjában meghatározott, az adónyilvántartó rendszerből átvett adatokat az Adatkezelő a nem kötelező érvényű ajánlatok előbírálathoz megőrzi.  
A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettek részére, a lehető legpontosabban meghatározott nem kötelező érvényű ajánlatok küldése útján történő közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.
- Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélhez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi bírálati adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az ügyfél későbbi ügyleteihez szükséges adóminősítéshez, a kockázatelemzések készítéséhez és a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.  
Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

#### **2.4.4 Az Érintett hozzájárulása**

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok elemzése alapján kialakított személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól a Bank rendszereiben tárolt elérhetőségekre közvetlen üzletszerzés céljából történő tájékoztatás küldés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akarattal nyilvánítás) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

#### **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a hitelkérelem elutasításával jár.

**2.5.1** Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: Az Adatkezelő a hitelbírálathoz, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatkezelési Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez) az alábbiak szerinti alkalmazott logika szerint:

A hitelbírálathoz az Adatkezelő profilalkotást végez, amely során a rendelkezésére álló adatok felhasználásával megbecsüli az Érintett törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a Bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
  - i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
  - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
  - iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
  - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása

### **3 A személyes adatok címzettjei**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);



- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- Groupama Biztosító Zrt. (közös adatkezelő)
- Az Adatkezelő áruhitel értékesítő partnerei (függő és független közvetítói, mint adatfeldolgozók)
- OTP Egészségpénztár (önálló adatkezelő)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő);
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő)
- külső, követeléskezelő cégek (adatifeldolgozó)

Az Adatkezelő kizárólag az áruhitel értékesítő partnerein túlmenően az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Budapest, 2019. május 27.